

ACT ADITIONAL Nr.1 din data 02.04.2024
La Termenii și Condițiile disponibile pe iqos.ro

Philip Morris Trading S.R.L., cu sediul social în Otopeni, Str. Horia, Cloșca și Crișan, nr. 83-105, clădirea A, Județul Ilfov, România, având punct de lucru în București, Strada Nicolae Filipescu nr. 28, Sector 2, înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J23/511/2004, având CUI RO4888165, a decis modificarea Termenilor și Condițiilor conform celor de mai jos.

PREAMBUL:

Având în vedere că Philip Morris Trading S.R.L. intenționează încetarea programului comercial de înlocuire produse Heets/FIIT la nivel de pachet pentru defecțiuni aparente, atât în insulele și magazinele IQOS, cât și prin intermediul serviciului de curierat.

Pe cale de consecință, începând cu data prezentului Act Adițional:

- 1. Capitolul VI din cadrul Termenilor și Condițiilor disponibile pe iqos.ro se va elimina.**
- 2. Punctul V din Termeni și Condiții va avea următorul conținut:**

„V. Neconformități legate de produsele LEVIA, TEREA, HEETS și Fiit

Distribuitorul aplică cele mai riguroase standarde de calitate pentru a selecta și procesa tutunul utilizat în produsele LEVIA, TEREA, HEETS sau Fiit. Cu toate acestea sunt mai mulți factori care pot influența calitatea produselor (printre care locul de depozitare, temperatura, etc.).

În situația în care consumatorii adulți ai produselor LEVIA, TEREA, HEETS sau Fiit identifică produse neconforme (la nivel de rezerve individuale de tutun), aceștia vor preda reprezentanților din magazinele IQOS (vezi link către harta punctelor de vânzare IQOS în secțiune 1.3. Indicatorul punctelor de vânzare), rezerva/rezervele cu defecțiuni aparente, împreună cu pachetul de proveniență a rezervei nealterat, astfel încât toate elementele de identificare inscripționate pe acesta să fie vizibile.

Consumatorii vor putea solicita restituirea individuală, la nivel de rezervă, a sumei achitate prin completarea unei cereri de retur bani, indicând data predării rezervei, nume, prenume, cont bancar, urmând a fi contactat de către vânzător/distribuitor/producător pentru confirmare sau furnizare de eventuale date suplimentare, în termen de 15 zile.

Totodată ne rezervăm dreptul de a efectua verificări pentru identificarea oricăror posibile încălcări ca urmare a cărora unele persoane ar accesa beneficii necuvenite în raport cu termenii și condițiile acestui site sau cu legislația aplicabilă în materie, sau a identifica situații de furnizare de date false/incorecte (de ex., enumerarea nefiind limitativă: însușirea datelor de identificare ale unor terți, crearea de conturi de utilizator diferite pe baza unor adrese de email sau unor numere de telefon diferite dar în realitate aferente aceleiași persoane, mutarea seriilor produselor IQOS de pe un cont pe altul pentru a deveni eligibili de înlocuire, etc.), pentru a obține avantaje necuvenite.

În urma unor astfel de verificări, ne rezervăm dreptul de a refuza înlocuirea pachetelor sau a altor beneficii, dacă sesizăm astfel de activități cu scopul de a obține beneficii necuvenite și de a dispune orice alte măsuri s-ar impune în scopul de a corecta situația apărută și de a asigura un tratament corect, echitabil și în beneficiul tuturor utilizatorilor acestui site.

În urma unor astfel de verificări, ne rezervăm dreptul de a alege canalul de înlocuire (magazinele și insulele IQOS, prin intermediul unui reprezentant IQOS sau prin curier), din dorința de a realiza verificarea calității pachetelor HEETS sau Fiit și eligibilitatea acestora pentru a se înlocui în conformitate cu termenii și condițiile acestui proces.

Ne rezervăm dreptul de a deduce spre adecvata soluționare de către organele abilitate (fie în materie civilă, fie în materie penală) a oricăror încercări de eludare a termenilor de funcționare a acestui site sau de încălcare a legislației comune în materie.”

Restul prevederilor Regulamentului rămân neschimbate.

PHILIP MORRIS TRADING SRL

Prin mandatar